

Частное образовательное учреждение высшего образования
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
СПЕЦИАЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Утверждаю:

Ректор университета

В.С.Артамонов

« 23 » ноября 2022 2 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Сертификация продукции и услуг»

Направление подготовки (специальность)
27.03.01 Стандартизация и метрология

(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

Санкт-Петербург

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (высшего профессионального образования) направления подготовки (специальности) 27.03.01 Стандартизация и метрология.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании Ученого совета Санкт-Петербургского университета специальных материалов и технологий 17 ноября 2022 года, протокол № 2.

Рабочая программа дополнена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология» на заседании Ученого совета Санкт-Петербургского университета специальных материалов и технологий 19 октября 2023 года, протокол № 10.

Рабочая программа дополнена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология» на заседании Ученого совета Санкт-Петербургского университета специальных материалов и технологий 16 января 2024 года, протокол № 1.

1. Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у обучающихся знаний о комплексе положений, связанных с определением уровня качества продукции и услуг, необходимого для организации производств, оформления документов по сертификации, разработки корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества этих вопросов.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

- подготовка к работе с проектной документацией на базе современных технических, программных и коммуникационных средств и технологий;
- формирование навыков работы с сертификационной документацией;
- овладение приемам работы по обеспечению выполнения мероприятий по: улучшению качества продукции, разработке новых и пересмотру действующих стандартов, правил, норм и других документов по сертификации продукции и услуг;
- получение знаний об основных особенностях оценки качества продукции и услуг;
- получение знаний о механизмах оптимизации характеристик качества товаров.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны:

знать:

- схемы сертификации продукции в Российской Федерации;
- правила проведения добровольной сертификации услуг (работ);
- системы обязательной сертификации
- ключевые категории формирования качества товаров;
- порядок подготовки и проведения сертификационных испытаний, порядок и правила сертификации;

уметь:

- моделировать производственные ситуации и разрабатывать варианты решений по формированию качества товара с учетом современных тенденций развития в России и в мире;

- применять общие принципы выбора схем сертификации; общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия;
 - осуществлять выбор необходимой системы обязательной сертификации;
- владеть:
- знаниями о формировании качества продукции и услуг, возможностях их оценки и улучшения в современном обществе; -
 - навыками оценки основных характеристик продукции и услуг;
 - навыками анализа требований к процедуре сертификации и контроля, требования к нормативным и методическим документам по сертификации.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность использовать фундаментальные знания в области стандартизации и метрологического обеспечения для совершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способность осуществлять оценку эффективности результатов разработки в области стандартизации и метрологического обеспечения (ОПК-4);
- способность принимать научно-обоснованные решения в области стандартизации и метрологического обеспечения на основе методов системного и функционального анализа (ОПК-6);
- способность осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке корректности и эффективности научно обоснованных решений в области стандартизации и метрологического обеспечения (ОПК-7);
- способность разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде), связанную с профессиональной деятельностью с учетом действующих стандартов качества (ОПК-8);
- способность осуществлять организацию работ по контролю качества продукции на всех стадиях производственного процесса (ПК-1);
- способность организовывать работы по метрологическому обеспечению подразделений (ПК-4).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Сертификация продукции и услуг» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ДВ.01.01 части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, изучаемую на 2 курсе в 3 семестре (очная форма обучения); на 2 курсе (заочная форма обучения).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Объем дисциплины

Очная форма обучения

Таблица 3.1

Объем дисциплины	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) - всего	36,1
В том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Экзамен	Не предусмотрен
Зачет	0,1
курсовая работа (проект)	Не предусмотрена
Расчетно-графическая (контрольная) работа	Не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся - всего	35,9
Контроль/экзамен (подготовка к экзамену)	0

Заочная форма обучения

Таблица 3.2

Объем дисциплины	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) - всего	20,1
В том числе:	
лекции	12
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Экзамен	Не предусмотрен
Зачет	0,1

курсовая работа (проект)	Не предусмотрена
Расчетно-графическая (контрольная) работа	Не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	20
в том числе:	
лекции	12
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся - всего	51,9
Контроль/экзамен (подготовка к экзамену)	0

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Основные цели и объекты сертификации. Качество продукции и защита прав потребителя.	Правовые основы сертификации Международная сертификация. Региональная сертификация. Принципы и цели подтверждения соответствия. Взаимосвязи основных понятий, составляющих определение услуги. Схема современной российской классификации услуг (работ). Общее представление продукции или услуги как товара. Трехуровневая модель товара. Нормативно-правовое обеспечение в сфере услуг
2.	Особенности стандартизации услуг	Коды услуг по ОКУН. Стандартизация услуг. Стандарты на услуги. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 Услуги населению. Номенклатура показателей качества. Объекты стандартизации. Термины и определения, используемые в стандарте. Номенклатура показателей качества услуг населению
3.	Идентификация товара при оценке соответствия	Классификация методов контроля и оценки показателей качества. Управление качеством в организациях, оказывающих услуги. Разница между производственными организациями и организациями, оказывающими услуги. Теория привлекательного качества Канона. Качество сервиса и потребности клиентов. Теория разрывов. Проведение опросов для оценки соответствия ожиданий клиентов и представленного сервиса.
4.	Обязательная и добровольная сертификация	Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия. Участники различных форм подтверждения соответствия. Условия осуществления

		сертификации. Правила и порядок проведения сертификации. Основные этапы сертификации продукции. Взаимодействие испытательных лабораторий и органов по сертификации продукции. Вид и содержание сертификата соответствия на продукцию
5.	Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий	Цели и задачи аккредитации. Деятельность органов по аккредитации. Расширение области аккредитации и продление сроков аккредитации

Таблица 4.1.2

Содержание учебной дисциплины и коды формируемых компетенций

№№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости)	Компетенции
		Лек., час.	№№ лаб.	№№ пр.		
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные цели и объекты сертификации. Качество продукции и защита прав потребителя.	4		Пр1 Пр2	Т3 Р3	ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8
2	Особенности стандартизации услуг	4			Т7 Р7	ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8
3	Идентификация товара при оценке соответствия	4		Пр3 Пр4	Т11 Р11	ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8
4	Обязательная и добровольная сертификация	4			Т17 Р17	ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-4
5	Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий	2			Т17 Р17	ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-4

Использованные сокращения: Т – тестовые задания; Р – рефераты.

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

Таблица 4.2.1.

Практические занятия

№№ п/п	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Основные формы для проведения сертификации услуг	4
2	Измерения и оценка в сфере услуг	4
3	Построение карты процесса	6
4	Менеджмент качества обслуживания на основе структурирования функции качества	4
Итого:		18

4.3. Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 4.3.

Самостоятельная работа

№№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время,затра- чиваемое на выполнение самостоят. работы, час.
1	2	3	4
1	Основные цели и объекты сертификации. Качество продукции и защита прав потребителя	1	3
2	Особенности стандартизации услуг.	1	3
3	Идентификация товара при оценке соответствия	1	4
4	Обязательная и добровольная сертификация	1	4
5	Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий	6	21,9
Итого СРС:			35,9

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Обучающиеся могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

а) библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, периодической, справочной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

б) имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- а) путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- б) путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;
- в) путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - тем рефератов;
 - тестовых заданий;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению практических занятий и т.д.

6. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество

освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7. Для текущего контроля успеваемости по дисциплине применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.1

Порядок начисления баллов в рамках БРС (балльно-рейтинговая система)

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	Примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №1 (Основные формы для проведения сертификации услуг)	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №2 (Измерения и оценка в сфере услуг)	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №3 (Построение карты процесса)	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие № 4 (Менеджмент качества обслуживания на основе структурирования функции качества)	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и «защитил»
Тестирование Т3	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50 %	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50 %
Тестирование Т7	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50 %	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50 %
Тестирование Т11	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50 %	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50 %
Тестирование Т17	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50 %	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50 %
СРС	8	Материал усвоен менее чем на 50 %	16	Материал усвоен более чем на 50 %
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и

(или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Радкевич, Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 3. Сертификация : учебник для вузов / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08499-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490717>

2. Сергеев А.Г., Терегеря В.В. Сертификация. Учебник и практикум для академического бакалавриата. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 195 с.

8.2 Дополнительная литература

1. Постановление Правительства РФ от 23 декабря 2021 г. N 2425 "Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия, внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2467 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"

2. Астафеев, В.Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов [Электронный ресурс] / В.Д. Астафеев. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 109 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142539>.

3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508140>

4. Иванов И.А., Урушев С.В., Кононов Д.П., Воробьев А.А., Шадрина Н.Ю., Кондратенко В.Г. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник для вузов. – 4-е изд., стер. – Издательство Лань, 2022. – 356 с.

5. Ковалев А.И. Менеджмент качества. Многое в немногих словах [Текст] / А. И. Ковалев. - М.: Стандарты и качество, 2007. - 136 с.

6. Леонов О.А., Темасова Г.Н., Вергазова Ю.Г. Управление качеством. Учебник. 4-е изд., стер. – Издательство Лань, 2020. – 180 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

1. Журналы «СТИН». – М.: ООО «СТИН».

2. Журналы «Качество и XXI век». – М.: РИА «Стандарты и качество».

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.koob.ru– электронная библиотека Куб

2. <http://www.biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE

3. www.qvality.edu.ru – Портал поддержки систем управления качеством

4. www.tqm.spb.ru – Портал качество и образование

5. www.qvality21.ru – Качество. Инновации. Образование.

6. www.qvality-journal.ru – Журналы по качеству

7. www.rusregister.ru – Ассоциация по сертификации «Русский регистр»

8. www.quality.eur.ru – ресурс, посвященный менеджменту качества

9. <http://www.ria-stk.ru/> – РИА «Стандарты и качество» — рекламно-информационное агентство, ставшее с 2001 года информационным центром Всероссийской организации качества.

10. <http://www.vniiki.ru/> – Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины «Сертификация продукции и услуг» являются лекции и практические занятия.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также прочей литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию обучающиеся могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины, выступать на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных ими рефератов.

Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает по результатам тестирования, защиты отчетов по практическим работам, а также по результатам докладов.

Самостоятельная работа дает обучающимся возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости обучающиеся обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Сертификация продукции и услуг» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы обучающегося при изучении дисциплины «Сертификация продукции и услуг» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Пакет программ Office. Для дома и бизнеса 2021: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote for Windows 10, Office (Microsoft 365)

Антивирусное ПО Secret Net Studio 8

MicrosoftSecurityEssentials (MSE),

Access 2007,

Visio 2007

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Сертификация продукции и услуг»

Учебная аудитория 1 для проведения занятий лекционного, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, оснащенная необходимой мебелью:

Столы и стулья для преподавателя и обучающихся на 30 посадочных мест, трибуна для доклада;

мультимедийное оборудование:

- Пк -Asus nettop i3-8100T 8гб
- Монитор Acer KA220HQ
- Конференц-система clevermic BKR KX-D3828
- Колонки 2.1 Sven sps-820
- Web-камера Logitech ConferenceCam Rally - 2 шт.
- Проектор ViewSonic
- Пульт ViewSonic RCP01061
- Презентер Logitech R500
- Экран для проектора

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации

для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 1 «Понятие показателя качества»

1. Понятие свойства продукции, его виды.
2. Понятие показателя качества продукции.
3. Понятие параметра продукции, его виды.
4. Взаимосвязь признаков, параметров и показателей качества.
5. Примеры показателей качества.

Типовые задачи по разделу (теме) 3 «Классификация показателей качества продукции по однородности характеризующих свойств»

Темы рефератов по разделу (теме) 1 «Основные цели и объекты сертификации. Качество продукции и защита прав потребителя»:

1. Историческая необходимость возникновения оценки соответствия.
2. Роль сертификации в рыночной экономике.
3. Презумпция соответствия. Введение в России «Нового подхода».
4. Методики испытаний, применяемые для целей сертификации.
5. Оценка соответствия функциональных показателей продукции условиям эксплуатации, способности к воздействию внешних факторов и критериям надежности.

Тестовые задания

1. Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках является _____ подтверждения соответствия.

- А) задачей
- Б) целью
- В) принципом
- Г) формой

2. Основная цель систем обязательной сертификации состоит в...

- А) обеспечении безопасности жизнедеятельности
- Б) улучшении качества продукции и услуг
- В) повышении конкурентоспособности на внутреннем рынке
- Г) содействии экспорту

3. Подготовка акта по результатам аудита СМК на «месте» проводится на этапе...

- А) организации работ

- Б) анализа документов СМК организации-заявителя
- В) проведения аудита на «месте»
- Г) завершения сертификации

4. Прием и рассмотрение заявок на сертификацию входит в компетенцию...

- А) органа по сертификации
- Б) совета по сертификации
- В) испытательной лаборатории
- Г) Росстандарта

5. Действие третьей стороны, доказывающее, что должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу, называется...

- А) аттестацией
- Б) сертификацией
- В) аккредитацией
- Г) стандартизацией

6. В каком случае считается, что поступившая на рынок продукция соответствует основным требованиям?

- а) если нотифицированной организацией для данной продукции выдан аттестат соответствия ЕС;
- б) если продукция изготовлена в соответствии с применимыми гармонизированными стандартами;
- в) если на данную продукцию изготовителем была нанесена маркировка «СЕ».

7. Требования гармонизированных стандартов относятся:

- а) к рискам при использовании продукции;
- б) к спецификациям продукции и соответствующим испытаниям;
- в) к типовым испытаниям.

8. Существуют ли процедуры оценки соответствия, в которые входит оценка системы качества самим изготовителем?

- а) нет;
- б) да, но лишь в случае, если для продукции применимо несколько директив;
- в) да.

9. Маркировка «СЕ» является:

- а) обязательной;
- б) необязательной.

10. Маркировка «СЕ» наносится:

- а) изготовителем;
- б) нотифицированной организацией.

11. Маркировка «СЕ» должна наноситься:

- а) четко;
- б) разборчиво;
- в) только на упаковке;
- г) несмываемой краской.

12. Подтверждение соответствия на территории РФ может носить:

- а) добровольный характер;
- б) обязательный характер;
- в) добровольный или обязательный характер.

13. Приоритетной формой обязательного подтверждения соответствия является:

- а) декларирование соответствия;
- б) обязательная сертификация.

14. Декларирование соответствия проводит:

- а) орган по сертификации;
- б) испытательная лаборатория;
- в) изготовитель (поставщик, исполнитель).

15. Какую схему декларирования соответствия следует применять для продукции с простой конструкцией и степень потенциальной опасности которой невысока?

- а) 1д;
- б) 2д;
- в) 3д.

16. Какие схемы рекомендуется применять, если декларацию о соответствии принимает продавец, который не имеет возможности собрать собственные доказательства соответствия?

- а) 1д или 3д;
- б) 5д или 6д;
- в) 7 д.

17. Какая схема сертификации предусматривает испытание каждой единицы продукции?

- а) 5с;
- б) 6с;
- в) 7с.

18. Какая схема сертификации предусматривает сертификацию системы качества?

- а) 4с
- б) 5с;
- в) 6с;
- г) 7с.

19. Какие схемы сертификации применяются в отношении отдельных партий или единиц продукции?

- а) 1с и 2с;
- б) 3с и 5с;
- в) 6с и 7с.

20. Сколько процедур оценки соответствия включает анализ гарантии качества?

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;

Примерный перечень вопросов
к проведению промежуточной аттестации - зачету

1. Что такое подтверждение соответствия?
2. Дайте определение сертификации.
3. Что такое сертификация первой стороной?
4. Каким Законом РФ была введена сертификация в России?
5. Что является объектом ПС?
6. Какая основная цель ПС и каким образом она достигается?
7. Какие формы ПС вы знаете?
8. Дайте определение декларации соответствия.
9. В каких случаях и с какой целью проводится добровольное подтверждение соответствия?
10. Что может служить доказательством «третьей стороны»?
11. Какая форма обязательного подтверждения соответствия является приоритетной?
12. В какой из схем обязательного подтверждения соответствия не требуется участие «третьей стороны»?

13. Какая схема сертификации предусматривает испытание каждой единицы продукции?
14. Какую схему ДС следует применять для продукции с простой конструкцией и степень потенциальной опасности которой невысока?
15. Какие схемы применяются в отношении отдельных партий или единиц продукции?
16. Назовите основные этапы проведения сертификации?
17. Кто и каким образом проводит инспекционный контроль за сертифицированной продукцией?
18. Экологическая сертификация?
19. Дайте понятие о декларации соответствия.
20. Сущность аккредитации. В каких целях она проводится?
21. Перечислите основные этапы процедуры аккредитации.
22. Чем определяется техническая компетентность ИЛ?
23. Перечислите основные функции ОС.
24. Что такое менеджмент образцов?
25. Новый и Глобальный поход к подтверждению соответствия
26. Условия ввоза на территорию РФ продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
27. Принципы подтверждения соответствия.
28. Принципы аккредитации.
29. Основные этапы проведения аккредитации ОС и ИЛ.
30. Сертификация услуг.