Частное образовательное учреждение высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СПЕЦИАЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Утверждаю:
Ректор университета
_____В.С.Артамонов
«____» _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

М1.В.ДВ.02.02

АККРЕДИТАЦИЯ ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Направление – 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль подготовки) – Метрология, стандартизация и сертификация

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург, 2024

1 Цеди освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Аккредитация органов по сертификации» является ознакомление с основными принципами и понятиями, которые используются при изучении вопросов, связанных с аккредитацией, формирование у студентов навыков и умений, необходимых для успешной профессиональной деятельности, подготовка к практической деятельности по аккредитации систем качества и испытательных лабораторий, граждан и организаций, привлекаемых органами государственного контроля (надзора) к проведению мероприятий по контролю.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Аккредитация органов по сертификации» относится к базовой части блока М1 учебного плана магистратуры по направлению подготовки 27.04.01 «Стандартизация и метрология».

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами следующих дисциплин: «Технология разработки стандартов и нормативных документов», «Системы менеджмента качества».

Требования к знаниям, умениям и навыкам обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

– знание целей, принципов технического регулирования, принципов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, современных тенденций в развитии стандартизации и технического регулирования; умение использовать законодательные и нормативные акты по техническому регулированию;

– знание роли и места стандартизации в повышении качества, видов оценки соответствия, форм подтверждения соответствия; умение использовать положения Национальной системы стандартизации, единых систем и комплексов стандартов;

– представление об отечественном и зарубежном опыте сертификационных проверок (аудита) производств и СМК, о системах сертификации и их структурах, об органах по сертификации; навыки проведения групповых работ и экспертных оценок.

Знания, полученные при освоении дисциплины, могут быть применены при изучении таких дисциплин, как: «Сертификационные испытания и их метрологическое обеспечение», при прохождении преддипломной практики, а также при выполнении магистерской диссертации и в дальнейшей профессиональной деятельности.

3. Результаты освоения дисциплины «Аккредитация органов по сертификации»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данной специальности:

Коды компетенций	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции *(закрепленный за дисциплиной)*	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ПК-5	**Способен к организации и проведению работ по аккредитации организации (подразделения)**	ПК-5.1. Использует знание нормативных документов по организации и проведению аккредитации испытательных (измерительных) лабораторий в области обеспечения единства измерений.	Знать: принципы и процедуры разработки систем стандартизации, сертификации и обеспечения единства измерений, нормативные документы по организации и проведению аккредитации испытательных (измерительных) лабораторий в области обеспечения единства измерений.
			Уметь: разрабатывать документы для аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
			Владеть: навыками разработки документов системы менеджмента качества для аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
		ПК-5.2. Готовит проекты документов к аккредитации испытательной (измерительной) лаборатории, органа по сертификации продукции (услуг)	Знать: законодательные и нормативно-правовые документы в области аккредитации органов по сертификации
			Уметь: внедрять документы системы менеджмента качества органов по сертификации и организовывать деятельность лабораторий в соответствии с требованиями Росаккредитации
			Владеть: навыками разработки проектов документов к аккредитации испытательной (измерительной) лаборатории, органа по сертификации продукции (услуг), методами обработки результатов измерений и испытаний

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетных единицы, **144** часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)									Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*							
				Аудиторная работа				Самостоятельная работа												
				Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Реферат, эссе и др.	Курсовая работа	Подготовка к экзамену	Собеседование	Коллоквиум	Тест	Контрольная работа	Реферат	Эссе и иные творческие работы	Курсовая работа, проект	Другие виды работ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Введение	3	1	2		2														
2	1 Роль и значение Росаккредитации в укреплении правовых основ процедуры	3	2-4	6		6		6	6								4			
3	2 Международная практика по аккредитации	3	5-6	4		4		4	4						6					
4	3 ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»	3	7-10	8		8		10	10						10					
5	4 ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»	3	11-14	8		8		10	10						14					
6	5 Аккредитация организаций, осуществляющих различные виды деятельности	3	15-16	6		6		6	6								16			
	Заключение	3	18	2		2														
	Общая трудоемкость, в часах			**36**		36		**36**					Промежуточная аттестация							
													Форма				Семестр			
													экзамен				3			

4.2 Содержание дисциплины

Практические занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час.)
1		Введение в дисциплину	2
2	2	Росаккредитация	6
3	3	Международная практика по аккредитации	4
4	4	ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»	8
5	5	ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»	8
6	6	Аккредитация организаций, осуществляющих различные виды деятельности	6
7		Заключение	2
		Всего	**36**

Введение

Предмет, задачи и содержание дисциплины. Цели, объекты и принципы аккредитации. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 №184-ФЗ.

Раздел 1. Роль и значение Росаккредитации в укреплении правовых основ процедуры

Деятельность Росаккредитации. Руководство. Структура. Территориальное управление. Антикоррупционная деятельность. Государственная служба. Государственные закупки. Государственные услуги. Контроль. Общественный совет. Федеральная государственная информационная система (ФГИС) Росаккредитации.

Основополагающие документы и правовые акты Росаккредитации.

Раздел 2. Международная практика по аккредитации

Международный форум по аккредитации IAF. Международное сотрудничество по аккредитации лабораторий ILAC.

Раздел 3. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»

Основные положения стандарта ГОСТ 31892-2012. Система оценки (подтверждения соответствия) Таможенного союза. Цели и задачи органа по аккредитации. ГОСТ Р 51000.6-2011. Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг. Менеджмент. Людские ресурсы. Процесс аккредитации. Ответственность органа по аккредитации и органа по оценке соответствия. ГОСТ Р 54659-2011.Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации

Раздел 4. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»

Основные положения стандарта. Требования к менеджменту. Технические требования.

Раздел 5. Аккредитация организаций, осуществляющих различные виды деятельности

Аккредитация учебных заведений. Аккредитация банков. Аккредитация больниц (медицинская аккредитация). Заключение.

5 Образовательные технологии

Практические занятия проводятся с применением информационных технологий. Материал, представляемый студентами, может быть разработан в формате POWER POINT.

Применяются интерактивные формы проведения занятий: деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями органов по аккредитации, мастер-классы экспертов в области аккредитации.

Объем самостоятельной работы студентов (как индивидуальной, так и в составе группы) весьма значителен, что способствует приобретению соответствующих компетенций.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 План самостоятельной работы студентов

Номер недели	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
4	Роль и значение Росаккредитации в укреплении правовых основ процедуры	Реферат по разделу 1	Темы рефератов приведены в п. 6.3	7.а.2, 7.б.4	6
6	Международная практика по аккредитации	Тест по разделу 2	Вопросы приведены в п. 6.3	7.а.1,2, 7.б.4	4
10	ГОСТ ИСО/МЭК 170112009	Тест по разделу 3	Вопросы приведены в п. 6.3	7.а.2,4,5,6	10
14	ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009	Тест по разделу 4	Вопросы приведены в п. 6.3	7.а.3, 7.б.4	10
16	Аккредитация организаций, осуществляющих различные виды деятельности	Реферат по разделу 5	Темы рефератов приведены в п. 6.3	7.а4,5,6	6
	Всего				**36**

6.2 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Практические занятия проводятся с применением информационных технологий. Материал, представляемый студентами, может быть разработан в формате POWER POINT.

Применяются интерактивные формы проведения занятий: деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями органов по сертификации и аккредитации, мастер-классы экспертов в области аккредитации метрологических служб.

Объем самостоятельной работы студентов (как индивидуальной, так и в составе группы) весьма значителен, что способствует приобретению соответствующих компетенций.

6.3 Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые разделы	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Реферат	1 Роль и значение Росаккредитации в укреплении правовых основ процедуры	ПК-5
2	Тест	2 Международная практика по аккредитации	ПК-5
3	Тест	3 ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009	ПК-5
4	Тест	4 ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009	ПК-5
5	Реферат	5 Аккредитация организаций, осуществляющих различные виды деятельности	ПК-5

Темы рефератов по разделу 1:

1 Цели, задачи и структура деятельности Росаккредитации

2. Роль Росаккредитации в антикоррупционной деятельности.

3 Назначение и деятельность Федеральной государственной информационной системы (ФГИС) Росаккредитации.

Вопросы к тестированию по разделу 2:

1 Цели, роль и область деятельности Международного форума по аккредитации IAF.

2 Задачи международного сотрудничества по аккредитации лабораторий ILAC 3 Основные инициативы современного международного сотрудничества в области аккредитации

Вопросы к тестированию по разделу 3:

1 Основные положения стандарта ГОСТ 31892-2012. Система оценки (подтверждения соответствия) Таможенного союза. Цели и задачи органа по аккредитации.

2 Применение ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»

3 Содержание основных разделов ГОСТ Р 51000.6-2011. Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг

Вопросы к тестированию по разделу 4:

1 Содержание основных разделов ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»

2 Методы поддержания компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

3 Способы оценивания соответствия компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

Темы рефератов по разделу 5:

1 Цели и методы аккредитации учебных заведений.

2 Особенности аккредитации в банковской сфере.

3 Влияние аккредитация больниц (медицинская аккредитация) на развитие системы здравоохранения

Перечень вопросов, выносимых на экзамен:

1. Цели, объекты и принципы аккредитации.

2. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 №184-ФЗ.
3. Росаккредитация: деятельность, руководство, структура.
4. Росаккредитация: основополагающие документы и правовые акты.
5. Росаккредитация: федеральная государственная информационная система (ФГИС).
6. Росаккредитация: государственная служба, государственные услуги, контроль.
7. Международный форум по аккредитации IAF.
8. Международное сотрудничество по аккредитации лабораторий ILAC.
9. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: термины и определения.
10. ГОСТ 31892-2012. Система оценки (подтверждения соответствия) Таможенного союза. Цели и задачи органа по аккредитации. Основные положения. (правовая ответственность, структура, беспристрастность).
11. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: орган по аккредитации (конфиденциальность, обязательства и финансирование, деятельность по аккредитации).
12. ГОСТ 31892-2012. Система оценки (подтверждения соответствия) Таможенного союза. Цели и задачи органа по аккредитации. Основные положения. (общие положения, система менеджмента, управление документацией, записи).
13. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: менеджмент (несоответствия и корректирующие действия, предупреждающие действия).
14. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: менеджмент (внутренний аудит, анализ со стороны руководства, жалобы (претензии).
15. ГОСТ 31892-2012. Система оценки (подтверждения соответствия) Таможенного союза. Цели и задачи органа по аккредитации. Основные положения.: человеческие ресурсы.
16. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: процесс аккредитации (критерии аккредитации и информации, заявка на аккредитацию, анализ ресурсов).
17. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: процесс аккредитации (оценка по субподрядам, подготовка к оценке).
18. ГОСТ 31892-2012. Система оценки (подтверждения соответствия) Таможенного союза. Цели и задачи органа по аккредитации. Основные положения: процесс аккредитации (экспертиза документов и записей, оценка на месте, анализ полученных данных и отчет по оценке).
19. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: процесс аккредитации (принятие решения об аккредитации, апелляция, повторная оценка и инспекционный контроль).
20. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: процесс аккредитации

(расширение области аккредитации, приостановка, отмена действия аккредитации или сокращение области аккредитации).

21. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»: процесс аккредитации (записи, касающиеся органа по оценке соответствия).
22. ГОСТ 31892-2012. Система оценки (подтверждения соответствия) Таможенного союза. Цели и задачи органа по аккредитации. Основные положения.: ответственность органа по аккредитации и органа по оценке соответствия.
23. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: термины и определения.
24. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: требования к менеджменту (организация, система менеджмента, управление документацией).
25. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: требования к менеджменту (анализ заявок, запросов на подряд и контракт, заключение субподрядов на проведение испытаний и калибровки).
26. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: требования к менеджменту (приобретение услуг и запас, обслуживание заказчиков, претензии).
27. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: требования к менеджменту (улучшения, корректирующие и предупреждающие действия).
28. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: требования к менеджменту (управление записями, анализ со стороны руководства, внутренние проверки).
29. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: технические требования (персонал, помещения и условия окружающей среды).
30. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: технические требования (методики испытаний и калибровки, а также оценка пригодности методик; оборудование).
31. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: технические требования (прослеживаемость измерений, отбор образцов, обращение с объектами испытаний и калибровки).
32. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: технические требования (обеспечение качества результатов испытаний и калибровки, отчетность о результатах).
33. Аккредитация организаций, осуществляющих различные виды деятельности: аккредитация учебных заведений.
34. Аккредитация организаций, осуществляющих различные виды деятельности: аккредитация банков.
35. Аккредитация организаций, осуществляющих различные виды деятельности: аккредитация больниц (медицинская аккредитация).

Форма промежуточного контроля – экзамен. Экзамен имеет своей целью проверить и оценить уровень полученных студентами знаний, а также качество и объем индивидуальной работы студентов. К экзамену допускаются студенты, отчитавшиеся по темам практических занятий и имеющие не более 6 часов пропуска занятий без уважительной причины и набравшие необходимое количество баллов (не менее 36) по результатам аттестации в семестре. Экзамен принимает преподаватель, ведущий практические занятия по данной дисциплине. Экзамен проводится в объеме рабочей программы по вопросам. В билет включаются два теоретических вопроса по разным разделам дисциплины. Подразумевается предварительное ознакомление студентов с вопросами (не менее, чем за месяц до экзаменационной сессии). Экзамен проводится в виде устной беседы со студентом по двум вопросам, выбранным на усмотрение преподавателя. Экзамен проводится в учебной аудитории. При необходимости на подготовку студенту отводится 1 академический час. Студенты, не сдавшие экзамен, сдают его повторно в соответствии с графиком, разработанным деканатом или по согласованию времени пересдачи с преподавателем.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Рекомендуемая литература

а) основная литература:

1. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 №184-ФЗ.
2. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия.
3. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.
4. ГОСТ 31892-2012. Система оценки (подтверждения соответствия) Таможенного союза. Цели и задачи органа по аккредитации. Основные положения.
5. ГОСТ Р 51000.6-2011. Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг.
6. ГОСТ Р 54659-2011.Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows
2. Браузер - любой доступный
3. Пакет офисных прикладных программ (MS Office)

Интернет-ресурсы: Электронная база данных.

Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. http://www.gost.ru/wps/portal

Официальный сайт Федеральной службы аккредитации: http://fsa.gov.ru/

Официальный сайт Международного форума по аккредитации: http://www.iaf.nu/

Официальный сайт Международного сотрудничества по аккредитации лабораторий ИЛАК.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютер с программным обеспечением (раздел 7), проектор, экран.

Рабочая программа дисциплины «Аккредитация органов по сертификации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.01 «Стандартизация и метрология», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «11» августа 2020 г. № 943. Программа утверждена на заседании Ученого совета Университета, протокол №10 от «15» ноября 2025 г.